

Hi! Nowości od VebeGo



Wydanie 1 / 2024

Pomyślnie zakończona certyfikacja „Great Place to Work“

Dostępne są już wyniki naszej ankiety dla pracowników, przeprowadzanej pod hasłem „Great Place to Work“: firma VebeGo Deutschland (Niemcy) uzyskała w ramach oceny zadowolenia wynik na poziomie 72 procent i otrzymała tym samym oficjalny certyfikat „Great Place to Work“ [wspaniałe miejsce do pracy]. Rezultat ten znacznie przekracza 65 procent, które konieczne są dla pomyślnego zakończenia procedur certyfikacyjnych. W ankiecie uczestniczyło 21 procent z 8 500 pracowników VebeGo – ale jak widać w tej kwestii należy wdrożyć w przyszłości inne czynniki, mobilizujące pracowników do uczestnictwa.

„Bardzo cieszymy się z niniejszego certyfikatu. „Great Place to Work“ jest uznanym certyfikatem, cieszącym się zaufaniem wśród społeczeństwa. Takie wyróżnienie będzie dla nas wyjątkowo przydatne w procesach rekrutacji nowych pracowników. Będziemy mogli je wykorzystywać w ogłoszeniach o pracę, na naszej stronie internetowej i w reklamach, mając nadzieję, iż przyczyni się to do zwiększenia liczby otrzymywanych ofert”, mówi Michael Falkenhagen, CHRO. „Jednakże efekt uzyskiwany w procedurach zewnętrznych jest tylko jednym z aspektów niniejszego certyfikatu. Niniejszą ankietę przeprowadziliśmy nie tylko ze względu na kwestie marketingowe, lecz także ze względu na dążenie do udoskonalania naszej działalności. Dlatego też w najbliższych tygodniach przeanalizujemy dokładnie wyniki i omówimy je z przedstawicielstwami jak również z kierownictwem firmy oraz zastanowimy się, w jakich obszarach możemy lub powinniśmy udoskonalić podejmowane przez nas działania. Zwiększenie liczby uczestników niniejszej ankiety stanie się jednym z pierwszych stawianych nam zadań. Kolejną sprawą, na którą już zwróciliśmy uwagę, to częściowo znacznie odbiegające od siebie wyniki, uzyskiwane w zależności od naszych przedstawicielstw/fili. Musimy się temu dokładnie przyjrzeć”.

76 procent ankietowanych wystawiło ocenę dobrą dla swojego miejsca pracy

Jedną z kluczowych kwestii, analizowanych podczas ankiety certyfikacyjnej, było następujące stwierdzenie: „Mogę stwierdzić, że firma jest bardzo dobrym miejscem pracy”. 76 procent ankietowanych zgodziło się z niniejszym stwierdzeniem.

„Jest naturalnie wiele punktów, nad którymi musimy jeszcze popracować, ale ogólnie rzecz ujmując niniejsze wyniki odzwierciedlają pozytywny odbiór warunków pracy, atmosfery a także są wynikiem zadowolenia. Naszym zadaniem jest obecnie utrzymanie pozytywnych odczuć, ich wzmocnienie i podjęcie czynności, zmierzających do udoskonalenia pozostałych obszarów”, podsumowuje Michael Falkenhagen.



Pozytywne i negatywne aspekty

Pracownicy oceniają pozytywnie następujące kwestie:

- **Godne traktowanie bez dyskryminacji:** pracownicy traktowani są sprawiedliwie, niezależnie od narodowości lub pochodzenia etnicznego, płci, orientacji seksualnej i wieku.
- **Bezpieczeństwo w miejscu pracy:** nasi pracownicy czują się bezpiecznie w miejscu pracy, które zapewnia im fizyczne bezpieczeństwo.
- **Zasoby i wyposażenie:** firma VebeGo gwarantuje, że pracownicy dysponują koniecznymi środkami i wyposażeniem, pozwalającym na optymalną realizację ich zadań roboczych.

Pracownicy oceniają negatywnie następujące kwestie:

- **kultura spędzania wolnego czasu:** świętowanie wyjątkowych wydarzeń – to jest niewątpliwie kwestia niedoceniań w naszej firmie.
- **Promocje:** nie dla wszystkich sposób promowania i wspomaganie jest procedurą transparentną. W tym zakresie musimy zapewnić w przyszłości, aby decyzje dotyczące wspierania i promowania były przejrzyste i podejmowane w sposób zrozumiały.
- **Świadczenia socjalne i uczestnictwo pracowników:** zbyt mała liczba pracowników w firmie posiada wiedzę dotyczącą wyjątkowych świadczeń socjalnych, dostępnych w VebeGo i ich stosownego udziału w sukcesie przedsiębiorstwa.

Podcast VebeGo „purple inside“: pracownicy opowiadają, jakie mają doświadczenia związane z kulturą VebeGo

Czy chcą Państwo wiedzieć, jak inni pracownicy VebeGo z działu sprzątanania, bezpieczeństwa, pielęgnacji terenów zielonych, serwisu technicznego lub działu prac porządkowych w przemyśle spędzają swój normalny dzień pracy w VebeGo? A czy wiedzą Państwo, jakie działania podejmuje firma VebeGo dla poprawienia atmosfery roboczej w firmie? Jeżeli nie, to zachęcamy do posłuchania nowego podcastu „purple inside”.

Raz w miesiącu Annette Sund, Referentin People & Culture, Wolfgang Koch, Transformation Officer, rozmawiają o wszystkim, co rozumiane jest pod pojęciem kultury przedsiębiorstwa i przeprowadzają wywiady z pracownikami ze wszystkich obszarów i regionów. W trakcie 2 spotkania w grudniu przykładowo Dina i Matilda z obiektu w Wuppertalu opowiadały, jak spędzają lub jak nie spędzają Świąt Bożego Narodzenia i czego możemy nauczyć się z ich doświadczeń w ramach kultury przedsiębiorstwa.

Podcast można znaleźć na wszystkich znanych platformach podcastowych takich jak Spotify, Apple Podcast, Amazon Music itp. Wystarczy zeskanować kod QR, kliknąć podcast „purple inside” i wybrać wybraną platformę.



Założyciel Servico **Holger Feldker** odchodzi na emeryturę

Był to wyjątkowo emocjonujący moment dla Holgera Feldker, gdy żegnał się w grudniu ze swoimi koleżankami i kolegami, przechodząc na zasłużoną emeryturę. „Spoglądam na emeryturę jednocześnie z radością i łzami w oczach. Naturalnie bardzo jestem zadowolony z tego nowego etapu mojego życia, ale jednocześnie po trzydziestu latach, najpierw jako założyciel grupy Servico, obecnie jako Managing Director firmy VebeGo ciężko mi jest pożegnać się z tym, co było dla mnie dotychczas ważne. Chciałbym z całego serca podziękować wszystkim koleżankom i kolegom, którzy towarzyszyli mi i wspierali mnie w trakcie kariery”, powiedział Holger Feldker.

Holger Feldker spogląda na swoje pełne doświadczeń życie zawodowe w branży Facility Management. Po tym jak w latach 80-tych i na początku lat 90-tych kierował przez kilka lat przedstawicielstwami wiodącego usługodawcy, założył wraz z Franzem Wisniewski w roku 1994 firmę Economy Service Feldker & Partner GmbH, której nazwę zmieniono następnie na Servico. Pod jego kierownictwem przedsiębiorstwo rozwinęło się do firmy zatrudniającej ponad 3 000 pracowników. Szczególną wagę zawsze przywiązywał do bliskich kontaktów z pracownikami – które jego zdaniem są kluczem do sukcesu w branży usług i kontaktach z klientami.



Krótkie notatki

Klienci są bardziej zadowoleni niż w roku 2022

Nasi klienci są zadowoleni i poleciliby nas kolejnym potencjalnym klientom – tak wynika z ankiety dla klientów, przeprowadzonej w listopadzie w Niemczech i Austrii. W obydwu krajach wynik ten jest w porównaniu z rokiem wcześniejszym zdecydowanie lepszym rezultatem.

Klienci zadowoleni są w szczególności z – przydzielonych im w firmie VebeGo – osób do kontaktu

Zasadniczo nasi klienci w obydwu krajach są wyjątkowo zadowoleni z przydzielonej im kompetentnej osoby, która wyznaczona została do kontaktów z danym klientem. Pozytywną rzeczą jest fakt, że nasi klienci grupy „A” są nawet więcej niż zadowoleni. Zadowolenie niestety zmniejsza się wraz z wagą naszych klientów. Podstawowymi punktami, na których musimy skupić naszą uwagę są: dotrzymywanie terminów i komunikacja. Należy mieć na uwadze również fakt, że w szczegółowej ocenie widoczne są znaczne różnice pomiędzy regionami Niemiec.

Kontakt do redakcji „Hi!”:

VebeGo Facility Services
Iris le Claire
Konsumstr. 45, 42285 Wuppertal
+49 202 94794395
iris.leclaire@vebeGo.de