

# Hi! VebeGo'dan haberler



Sayı 1 / 2024

## “Great Place to Work” sertifikasını başarıyla aldık

“Great Place to Work” çalışan memnuniyeti anketimizin sonuçları, VebeGo Deutschland'ın memnuniyet skorunun yüzde 72 olduğunu gösterdi ve eriştiğimiz bu puanla “Great Place to Work” sertifikasını almaya hak kazandık. Ulaştığımız skor, sertifikayı almak için gerekli olan yüzde 65'in epeyce üzerinde. Ankete 8500 VebeGo çalışanının yüzde 21'i katıldı; bu sayılardan da anlaşıldığı gibi, gelecekteki anketlerimizde katılım oranını yükseltmemiz gerek.

Şirketimizin CHRO'su (İnsan Kaynakları Direktörü) Michael Falkenhagen, “Bu sertifikayı almış olmaktan büyük bir sevinç duyuyoruz. ‘Great Place to Work’ yaygın olarak tanınan ve iyi bilinen bir sertifikadır. Personel bulma konusunda bizim için çok faydalı olacaktır. Verdiğimiz iş ilanlarında, web sitemizde ve reklamlarımızda bu sertifikayı kullanarak daha fazla iş başvurusu almayı ümit ediyoruz,” dedi ve sözlerine şöyle devam etti: “Ancak sertifikanın şirketin dışarıya dönük yüzü için sağlayacağı yarar, işin bir yanı. Anketi tabii ki dış görünümümüzü cilalamak için yapmadık, aksine amacımız, çalışan memnuniyetini arttırmak için ciddi bir şekilde daha da iyileşmek. Dolayısıyla, aldığımız sonuçları önümüzdeki haftalarda daha ayrıntılı analiz edip, yaptığımız bu ilk anketten elde ettiğimizi bilgileri gözden geçirecek ve nerelerde geliştirmeler yapmamız gerektiğini hem şubelerimiz hem şirket yönetimi ile görüşeceğiz. Ele alacağımız noktalardan biri de ankete katılım oranını arttırmak olacak. Ayrıca alınan sonuçlarda görüldüğü gibi, farklı lokasyonlarımızdan/şubelerimizden aldığımız sonuçların kısmen büyük farklılıklar gösterdiği. Bu hususu da daha ayrıntılı olarak ele almamız gerekecek.”



### Çalışanların yüzde 76'sı işyerinin iyi bir işyeri olduğunu düşünüyor

Sertifikalandırma sürecinin kilit sorularından biri, “Genel olarak bakıldığında, buranın çalışmak için çok iyi bir işyeri olduğunu söyleyebilirim” ifadesiydi ve ankete katılanların yüzde 76'sı bu soruyu doğrudladı.

Michael Falkenhagen anket sonuçlarını, “Üzerinde çalışmamız gereken epeyce konu var, ancak sonuçlar genel olarak çalışma ortamının ve çalışan memnuniyetinin olumlu görüldüğünü yansıttır. Şimdi görevimiz, olumlu yönleri korumak ve güçlendirmek, diğer alanlarda da iyileştirme sağlamaktır,” diyerek özetledi.

### Olumlu ve olumsuz hususlar

Çalışanların olumlu olarak değerlendirdiği noktalar:

- **Ayrımcılık yapmaksızın adil davranış:** Çalışanlara, milliyetleri ya da etnik kökenleri, cinsiyetleri, cinsel yönelimleri ve yaşları ne olursa olsun adil davranılıyor.
- **İşyerinde güvenlik:** Çalışanlarımız, işyerinde fiziksel güvenlik sağlandığı için, kendini güvende hissediyor.
- **Kaynaklar ve ekipman:** VebeGo, çalışanların işlerini en iyi şekilde yapabilmeleri için gerekli kaynakları ve ekipmanları sağlıyor.

Çalışanların olumsuz olarak değerlendirdiği noktalar:

- **Kutlama kültürü:** Anlaşılan, özel olayların kutlanmasına pek ağırlık vermiyoruz.
- **Terfi:** Kimin hangi sebeplerle terfi ettiği herkes için şeffaf değil. Bundan sonra, terfi kararlarının şeffaf ve anlaşılır bir şekilde alınmasını sağlamak zorundayız.
- **Sosyal avantajlar ve çalışanların bunlardan faydalanması:** VebeGo'nun çalışanlarına özel ve benzersiz sosyal avantajlar sunduğunu ve çalışanların şirketin başarısından makul bir şekilde faydalandığını, yalnızca çok az sayıda çalışmamızın algıladığını gördük.

## Vebego podcast „purple inside“:

### Çalışanlar, Vebego kültürünü nasıl yaşadığını anlatıyor

Temizlik, güvenlik, bitki ve yeşil alanların bakımı, teknik hizmetler ve endüstriyel temizlik alanlarında çalışan Vebego çalışanlarının Vebego'da her gün yaptığı işleri nasıl deneyimlediklerini öğrenmek ister miydiniz? Ve ayrıca Vebego'nun Vebego'daki çalışma ortamını iyileştirmek için neler yaptığını biliyor musunuz? O halde, "purple inside" adlı Vebego podcast'ini dinleyin.

People & Culture (İnsan ve Kültür) Sorumlusu Annette Sund ve Transformation Officer (Dönüşüm Sorumlusu) Wolfgang Koch, her ay kurum kültürüne ilişkin birçok şey hakkında sohbet ediyor ve tüm çalışma alanlarından ve bölgelerden çalışanlarla söyleşiler yapıyor. Örneğin podcast'in Aralık ayında yayınlanan 2. bölümünde, Wuppertal'daki bir tesiste çalışan Dina ve Matilde, Noel'i nasıl kutladığını veya kutlamadığını ve bu durumdan Vebego kurum kültürü için neler öğrenebileceğimiz üzerine konuşuyorlar.

Bu podcast'i Spotify, Apple Podcast, Amazon Music gibi yaygın olarak bilinen tüm podcast platformlarında bulabilirsiniz. Buradaki QR kodunu okutun, "purple inside podcast"e tıklayın ve istediğiniz platformu seçin.



## Servico'nun kurucusu Holger Feldker emekliye ayrıldı

Holger Feldker Aralık ayında çalışma arkadaşlarının kendisi için organize ettiği emeklilik kutlamasında son derece duygusal anlar yaşadı. Holger Feldker bu konuda şunları söyledi: "Önümde uzanan emeklilik yıllarına bir yandan sevinirken bir yandan da hüzünleniyorum. Hayatımın bu yeni dönemine tabi ki sevinçle başlayacağım, ancak önce Servico Grubu'nun kurucusu ve genel müdürü, son olarak da Vebego'nun İcra Kurulu Başkanı olarak sürdürdüğüm çalışma hayatıma veda etmek oldukça zor. Bu yolda bana eşlik eden ve destek olan tüm çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunuyorum."

Holger Feldker, tesis yönetimi sektöründe köklü deneyimler topladığı bir kariyerin sahibi. Feldker 1980'li ve 90'lı yıllarda önde gelen bir hizmet sağlayıcının şubelerinin yönetimini yürüttükten sonra, 1994'te Franz Wisniewski ile birlikte, daha sonra adı Servico olarak değişecek olan Economy Service Feldker & Partner GmbH şirketini kurdu. Şirket Feldker'in yönetimi altında 3000 çalışanı olan büyük bir kuruluş haline geldi. Feldker'in sunulan hizmetler ve müşterilerini memnun etme konularındaki başarısının anahtarı, çalışanlarıyla daima yakın ilişkiler içinde olmasıydı.



#### Kısa kısa

### Müşterilerimiz 2022 yılına oranla daha da memnun

Almanya ve Avusturya'da geçtiğimiz Kasım ayında müşterilerimizle yaptığımız anketin sonucuna göre, müşterilerimiz bizden memnun ve bizi başkalarına tavsiye ediyor. Her iki ülkede de bir önceki yıla kıyasla müşteri memnuniyetini daha da iyileştirmiş bulunuyoruz.

#### Müşterilerimiz özellikle Vebego temsilcilerinden çok memnun

Her iki ülkedeki müşterilerimiz de özellikle güler yüzlü ve güvenilir Vebego temsilcilerinden çok memnun olduklarını belirtti. Özellikle A sınıf müşterilerimizin fazlasıyla memnun olmaları sevindirici. Ancak müşterilerimizin önem sırtı düştükçe ne yazık ki memnuniyet oranları da düşüyor. İyileştirmemiz gereken genel hususlar, hizmetlerin söz verilen tarih ve saatlerde yerine getirilmesi ve iletişime önem verilmesi. Ayrıca, detaylı değerlendirilmelerde Almanya'da hizmet verdiğimiz bölgeler arasında büyük farklılıklar olduğunu da görüyoruz.

#### "Hi!" redaksiyonuna erişmek istediğinizde:

Vebego Facility Services  
Iris le Claire  
Konsumstr. 45, 42285 Wuppertal  
+49 202 94794395  
iris.leclaire@vebego.de