Elektronische Lohnabrechnung
Fragen & Antworten

Kontakt:

+49 202 9479 43 89

epayslip@vebego.de

Mit der elektronischen Lohnabrechnung kannst du deine Lohnabrechnung sicher und zuverlässig online abrufen. In diesem Q&A beantworten wir die häufigsten Fragen dazu.

Was ist die elektronische Lohnabrechnung?

Mit der elektronischen Lohnabrechnung erhältst du deine monatliche Lohnabrechnung, Sozialversicherungsmeldung und Lohnsteuerbescheinigung nicht mehr per Post, sondern sicher über das Online-Portal ProForma. Dort liegt jedes Dokument geschützt und kann jederzeit heruntergeladen werden. Wenn eine neue Lohnabrechnung/Dokument zur Verfügung steht, erhältst du eine Benachrichtigung per E-Mail.

Welche Vorteile habe ich mit der elektronischen Lohnabrechnung?

- Schnell und zuverlässig: kein Warten auf die Post, nichts geht mit der Post verloren oder landet im falschen Briefkasten.
- Immer verfügbar: deine Abrechnungen, Sozialversicherungsmeldungen und Lohnsteuerbescheinigungen sind im Portal jederzeit ab dem Zeitpunkt deiner Anmeldung zur elektronischen Lohnabrechnung abrufbar.
- Sicher & Privat: die Lohnabrechnung liegt geschützt im persönlichen Portal - nicht mehr sichtbar im Briefkasten.
- Papierlos: Kein Papier ist gut für die Umwelt.
- Bequem & Einfach: auf PC, Tablet oder Smartphone möglich - auch per App.

Wie sicher sind meine Daten?

Sehr sicher:

- Die Übertragung erfolgt verschlüsselt.
- Das Portal erfüllt alle gesetzlichen Vorgaben.
- Der Zugang ist passwortgeschützt.
- Nur du selbst kannst deine Abrechnungen einsehen.
- Die PDFs sind zusätzlich mit einem Dokumentenschlüssel gesichert.

Wer hat Zugriffsrechte auf meine Daten?

Nur du selbst. Bei der erstmaligen Anmeldung wirst du aufgefordert, ein eigenes Passwort zu hinterlegen.

Was wird benötigt, um die digitale Lohnabrechnung zu nutzen?

- Private E Mail-Adresse
- Zugang zu einem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung

Wichtig: Es muss eine private E-Mail-Adresse genutzt werden. Die Verwendung einer Vebego-E-Mail-Adresse ist aus Datensicherheitsgründen nicht zulässig.

Was ist, wenn ich keine private E-Mail-Adresse habe?

Wenn du keine E Mail-Adresse hat, erhältst du die Lohnabrechnung weiterhin per Post.

Kostet mich die Nutzung etwas?
Nein, die elektronische Lohnabrechnung ist komplett kostenlos.

Muss ich auf die elektronische Lohnabrechnung umstellen?
Nein, die Anmeldung ist freiwillig. Mit der Anmeldung erhältst du deine Lohnabrechnung künftig dauerhaft digital. Eine spätere Umstellung auf die Papierzustellung ist nicht vorgesehen.

Kann ich es mir überlegen und später noch anmelden?
Ja, es gibt keine Frist. Du kannst dich jederzeit zur elektronischen Lohnabrechnung anmelden.

Was passiert, wenn ich kündige oder ausscheide?
Der Zugriff ist einen Monat lang nach deinem letzten Arbeitstag möglich. Danach wird der Zugang gesperrt. Lade bitte vorher alle Dokumente aus dem Online-Portal herunter und speichere/hinterlege/vermerke auch den Dokumentenschlüssel, den du zum Öffnen der pdfs benötigst.

Wie melde ich mich zur elektronischen Lohnabrechnung an?
Die Anmeldung dauert etwa 2 Minuten.

So geht's:

1. Anmeldeformular auf Brief bzw. Postkarte ausfüllen
2. Anmeldeformular abfotografieren oder einscannen und per E-Mail an epayslip@vebego.de schicke. Alternativ kannst du es auch mit der Post schicken an:
   Vebego Facility Services B.V. & Co. KG
   Personalverwaltung (epayslip)
   Konsumstr. 45
   42285 Wuppertal
3. Du erhältst anschließend eine Bestätigungsemail und Zugang zum Portal.
4. Ab dem nächsten Abrechnungsmonat steht die Lohnabrechnung im Portal bereit.

Wie funktioniert der Zugriff auf die Lohnabrechnungen?

1. Portal öffnen (z.B. über Link in der E-Mail)
2. Mit E Mail-Adresse und Passwort anmelden
3. Datei markieren, den Dokumentenschlüssel kopieren und Datei herunterladen
4. PDF mit dem Dokumentenschlüssel öffnen

Alle Dokumente können gespeichert und ausgedruckt werden.

Du brauchst Unterstützung oder hast Fragen?

Die Personalverwaltung steht dir gerne unter der E-Mail-Adresse epayslip@vebego.de mit Rat und Tat zur Seite.

Lies dieses FAQ in deiner Sprache:

QR-Code einscannen und Sprachversion auswählen:

- English
- ελληνικά
- български
- Polski
- Română
- Türkçe
- العربية