

Hi! Νέα από τη VebeGo



Τεύχος 1 / 2024

Επιτυχής πιστοποίηση «Great Place to Work»

Τα αποτελέσματα της έρευνας «Great Place to Work» που διενεργήσαμε για τους εργαζομένους μας είναι διαθέσιμα: Η VebeGo της Γερμανίας σημείωσε εντυπωσιακή βαθμολογία ικανοποίησης της τάξης του 72% και έτσι πιστοποιήθηκε επίσημα ως «Great Place to Work». Το ποσοστό αυτό υπερβαίνει κατά πολύ το 65% που απαιτείται για την επιτυχή πιστοποίηση. Στην έρευνα συμμετείχε το 21% του συνόλου των 8.500 εργαζομένων της VebeGo – συνεπώς υπάρχουν ακόμη περιθώρια βελτίωσης σε μελλοντικές έρευνες.

«Χαιρόμαστε πολύ για την πιστοποίηση. Το πρόγραμμα «Great Place to Work» είναι μια αναγνωρισμένη και ευρέως γνωστή πιστοποίηση. Το πιστοποιητικό θα μας φανεί πολύ χρήσιμο κατά τη διαδικασία αναζήτησης νέου προσωπικού. Μπορούμε να το χρησιμοποιήσουμε στις αγγελίες θέσεων εργασίας, στον ιστότοπό μας και στις διαφημίσεις και, ως εκ τούτου, ελπίζουμε να λάβουμε περισσότερες αιτήσεις», δηλώνει ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, Michael Falkenhagen. «Αλλά η προσβολή είναι φυσικά μόνο η μία όψη του νομίσματος.

Δεν προβήκαμε στην έρευνα για την εξωτερική μας εικόνα, αλλά επειδή θέλουμε σοβαρά να βελτιωθούμε ως εταιρεία. Ως εκ τούτου, θα αναλύσουμε εκτενέστερα τα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια των επόμενων εβδομάδων και θα συζητήσουμε με τα υποκαταστήματα και ως διευθύνουσα ομάδα για τα συμπεράσματα που μπορούμε να αποκομίσουμε από αυτή την πρώτη έρευνα και σε ποιους τομείς μπορούμε ή πρέπει να βελτιωθούμε. Η αύξηση του ποσοστού συμμετοχής στις μελλοντικές έρευνες θα αποτελέσει ένα από τα θέματα συζήτησης. Επίσης, έχουμε ήδη διαπιστώσει ότι υπάρχουν σημαντικές διαφορές στα αποτελέσματα μεταξύ των τοποθεσιών/υποκαταστημάτων μας. Όλα αυτά πρέπει να τα εξετάσουμε πιο διεξοδικά».

Το 76% των εργαζομένων βρίσκει καλή τη θέση εργασίας του

Ένα από τα βασικά ερωτήματα που τέθηκαν κατά τη διαδικασία πιστοποίησης ήταν το εξής: «Συνολικά, μπορώ να πω ότι πρόκειται για ένα πολύ καλό εργασιακό περιβάλλον». Το 76% των ερωτηθέντων συμφωνεί με αυτή την άποψη.

«Υπάρχουν αρκετά σημεία στα οποία πρέπει ακόμη να εργαστούμε, αλλά συνολικά τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν μια θετική αντίληψη για την εργασιακή ατμόσφαιρα και την ικανοποίηση των εργαζομένων. Στόχος μας είναι τώρα να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε τα θετικά στοιχεία και να βελτιώσουμε τα υπόλοιπα», επισημαίνει ο Michael Falkenhagen, συνοψίζοντας τα αποτελέσματα.



Θετικά και αρνητικά στοιχεία

Οι εργαζόμενοι μας αξιολόγησαν θετικά στα ακόλουθα σημεία:

- **Δίκαιη μεταχείριση χωρίς διακρίσεις:** Οι εργαζόμενοι χαίρουν δίκαιης μεταχείρισης ανεξάρτητα από την εθνικότητα ή την εθνοτική καταγωγή, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή την ηλικία τους.
- **Ασφάλεια στον χώρο εργασίας:** Οι εργαζόμενοι μας αισθάνονται ασφαλείς επειδή η σωματική ασφάλεια διασφαλίζεται στον χώρο εργασίας.
- **Πόροι και εξοπλισμός:** Η VebeGo διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι διαθέτουν τους απαραίτητους πόρους και εξοπλισμό για να κάνουν τη δουλειά τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Οι εργαζόμενοι μας αξιολόγησαν αρνητικά στα ακόλουθα σημεία:

- **Εορταστική κουλτούρα:** Εορτασμός ιδιαίτερων γεγονότων – φαίνεται ότι υστερούμε σε αυτόν τον τομέα.
- **Προαγωγές:** Δεν είναι σαφές σε όλους ποιος προάγεται και για ποιους λόγους. Στο μέλλον πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι διαδικασίες προαγωγών γίνονται με διαφανή και κατανοητό τρόπο.
- **Κοινωνικές παροχές και συμμετοχή εργαζομένων:** Πολύ λίγοι εργαζόμενοι γνωρίζουν ότι η VebeGo προσφέρει ειδικές και μοναδικές κοινωνικές παροχές και ότι μπορούν να συμμετέχουν αντίστοιχα στην επιτυχία της εταιρείας.

Podcast της VebeGo «purple inside»:

Οι εργαζόμενοι μιλούν για την εμπειρία τους σχετικά με την κουλτούρα της VebeGo

Θα θέλατε να μάθετε πώς βιώνουν την καθημερινή τους εργασία στη VebeGo άλλοι εργαζόμενοι της VebeGo από τα τμήματα καθαρισμού, ασφάλειας, φροντίδας πρασίνου, τεχνικών υπηρεσιών ή βιομηχανικού καθαρισμού; Και ξέρετε τι κάνει η VebeGo για να βελτιώσει το εργασιακό της περιβάλλον; Αν όχι, τότε ακούστε το νέο podcast της VebeGo «purple inside».

Μία φορά τον μήνα, η Annette Sund, διευθύντρια του τμήματος People & Culture, και ο Wolfgang Koch, υπεύθυνος του τμήματος Transformation, συζητούν για όλα αυτά που συνθέτουν την εταιρική κουλτούρα και παίρνουν συνεντεύξεις από εργαζόμενους από όλους τους τομείς και τις περιοχές. Στο 2ο επεισόδιο του Δεκεμβρίου, για παράδειγμα, η Dina και η Matilda από μια εγκατάσταση στο Βούπερταλ μιλούν για το πώς γιορτάζουν ή δεν γιορτάζουν τα Χριστούγεννα και τι μπορούμε να μάθουμε από αυτό για την κουλτούρα της VebeGo.

Μπορείτε να βρείτε το podcast σε όλες τις δημοφιλείς πλατφόρμες podcast, όπως το Spotify, το Apple Podcast, το Amazon Music κ.λπ. Απλώς σαρώστε τον κωδικό QR, κάντε κλικ στο «purple inside Podcast» και επιλέξτε την επιθυμητή πλατφόρμα.



Ο Holger Feldker, ιδρυτής της Servico, αποχωρεί από την ενεργό επαγγελματική δράση

Ήταν μια συγκινητική στιγμή για τον Holger Feldker όταν οι συνάδελφοί του τον αποχαιρέτησαν για τη συνταξιοδότησή του τον Δεκέμβριο. «Βλέπω τη συνταξιοδότησή μου με ανάμεικτα αισθήματα. Φυσικά χαίρομαι πολύ γι' αυτή τη νέα φάση της ζωής μου, αλλά μετά από τριάντα χρόνια, πρώτα ως ιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος του ομίλου Servico και τώρα ως διευθύνων σύμβουλος της VebeGo, μου είναι επίσης δύσκολο να πω αντίο. Θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους συναδέλφους μου που με συνόδευσαν και με υποστήριξαν σε όλη αυτή τη διαδρομή», δηλώνει ο Holger Feldker.

Ο Holger Feldker έχει διαγράψει μια μακρά σταδιοδρομία στον κλάδο της διαχείρισης εγκαταστάσεων. Αφού διηύθυνε υποκαταστήματα ενός κορυφαίου παρόχου υπηρεσιών για αρκετά χρόνια στη δεκαετία του 1980 και στις αρχές της δεκαετίας του 1990, το 1994 ίδρυσε μαζί με τον Franz Wisniewski την Economy Service Feldker & Partner GmbH, η οποία αργότερα μετονομάστηκε σε Servico. Υπό τη διεύθυνσή του, ο αριθμός των απασχολούμενων στην εταιρεία ξεπέρασε τους 3.000. Ανέκαθεν απέδιδε μεγάλη σημασία στην εγγύτητα με τους εργαζόμενους – το κλειδί της επιτυχίας για την εξυπηρέτηση και τους πελάτες.



Πρόσθετα νέα εν συντομία

Οι πελάτες είναι περισσότερο ικανοποιημένοι από ό, τι ήταν το 2022

Οι πελάτες μας είναι ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες μας και θα μας συστήσουν και σε άλλους – αυτό έδειξε η έρευνα πελατών που διενεργήσαμε στη Γερμανία και την Αυστρία τον Νοέμβριο. Βελτιώσαμε με επιτυχία τα αποτελέσματά μας και στις δύο χώρες σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Πελάτες ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με το υπεύθυνο άτομο επικοινωνίας τους στη VebeGo

Σε γενικές γραμμές, οι πελάτες μας και στις δύο χώρες είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με το φιλικό και αξιόπιστο υπεύθυνο άτομο επικοινωνίας τους. Θετικό είναι το γεγονός ότι οι βασικοί πελάτες μας είναι εξαιρετικά ικανοποιημένοι. Δυστυχώς, όμως, η έρευνα έδειξε ότι η ικανοποίηση μειώνεται καθώς περνάμε σε πελάτες λιγότερο σημαντικούς από άποψη ύψους κύκλου εργασιών. Γενικά σημεία στα οποία πρέπει να βελτιωθούμε είναι η τήρηση των προθεσμιών και η επικοινωνία. Τέλος, κατόπιν λεπτομερέστερης ανάλυσης των αποτελεσμάτων της έρευνας, προκύπτει ότι υπάρχουν σημαντικές διαφορές μεταξύ των διαφόρων περιοχών στη Γερμανία.

συντακτική ομάδα του Hi!:

VebeGo Facility Services
Iris le Claire
Konsumstr. 45, 42285 Wuppertal
+49 202 94794395
iris.leclaire@vebeGo.de