



WHITEPAPER

# Bedarfsgerechte Tagesreinigung in Zeiten von New Work

Wie mittelständische Unternehmen eine optimale  
Arbeitsumgebung für ihre Mitarbeitenden schaffen

# Einführung in die Thematik



Digitalisierung, Globalisierung, künstliche Intelligenz – die Art und Weise, wie wir miteinander arbeiten, hat sich verändert und damit auch die Bedürfnisse der Mitarbeitenden.

Wie kann man sich als Arbeitgeber darauf einstellen,  
um attraktiv zu bleiben?

**New Work** – so lautet die Antwort vieler Experten. Gemeint sind neue Ansätze für die Arbeitswelt, um die individuelle Entfaltung der Mitarbeitenden zu fördern, Arbeitszufriedenheit zu steigern, eine positive Arbeitsumgebung zu schaffen und die Unternehmensleistung zu steigern. Dazu gehört auch, wie Büroräume gestaltet sind. Schließlich spielt der physische Arbeitsplatz eine wichtige Rolle beim Wohlfühlfaktor.

Dieses Whitepaper dient als Leitfaden für Unternehmen, die in einer sich verändernden Arbeitswelt erfolgreich navigieren wollen. Es bietet nicht nur Einsicht in die Herausforderungen, sondern präsentiert auch konkrete Lösungsansätze, wie bedarfsgerechte Tagesreinigung dazu beitragen kann, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, die den Anforderungen von New Work gerecht wird.



# New Work und die Veränderung der Arbeitskultur



Mittelständische Unternehmen sehen sich in diesem Kontext mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. Die Pflege einer gemeinsamen Arbeitskultur wird komplexer, wenn Mitarbeitende an verschiedenen Orten arbeiten. Die Identifikation mit dem Unternehmen und die Förderung von Teamgeist erfordern innovative Ansätze.

Ebenso stehen Unternehmen vor der Aufgabe, Prozesse zu digitalisieren, um den Anforderungen an Home-office, Desk-Sharing und Co-Working-Spaces gerecht zu werden. Blickt man dahingehend auf den Bereich des Desk-Sharing, wird schnell klar, dass entsprechende **Hygieneanforderungen** eingehalten werden

müssen, um Krankheiten und damit verbundene Ausfälle der Mitarbeitenden zu vermeiden. Ein durchdachtes Reinigungskonzept ist notwendig, um den Mitarbeitenden einen sicheren und sauberen Arbeitsplatz im Büro zu bieten, an dem sie sich wohlfühlen können.

**Kurzum: Flexibilität wird zum Schlüsselwort, um die Arbeitskultur zu erhalten und den neuen Anforderungen gerecht zu werden.**

## Kultur



der Arbeitnehmer wünschen sich, dass der Arbeitgeber Werte vertritt, mit denen man sich identifizieren kann

## Nachhaltigkeit



wünschen sich, dass der Arbeitgeber gesellschaftliche Verantwortung übernimmt

## Flexibilität



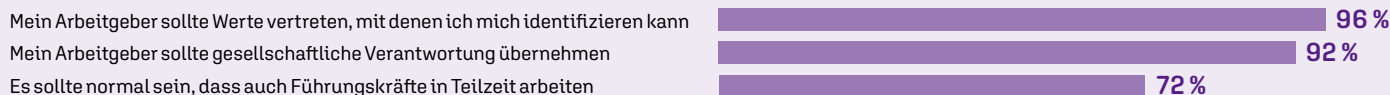
der Arbeitnehmer wünschen sich eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie



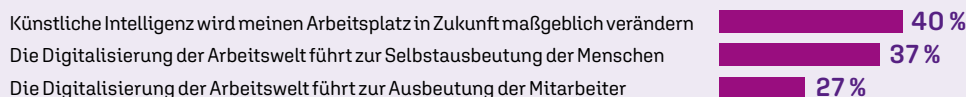
### Folgen der Digitalisierung



### Gesellschaftliche Ansprüche



### Persönliche Wünsche



Alle befragten Erwerbstätigen (n = 1.002) | \*Angaben für „stimme voll und ganz zu“ und „stimme eher zu“ | Quelle: Bitkom Research

# Die Bedeutung der Tagesreinigung

**Es liegt auf der Hand: Die Tagesreinigung gewinnt eine entscheidende Bedeutung für die Schaffung optimaler Arbeitsumgebungen.**

Warum? Weil diese Form der Reinigung über traditionelle Ansätze hinausgeht und die Punkte Sauberkeit und Flexibilität vereint. Außerdem können Arbeitsabläufe mit Hilfe dieses Reinigungskonzeptes effizient gestaltet werden.

Auf den folgenden Seiten dieses Whitepapers wird beschrieben, wie Sie die Herausforderungen der New Work-Ära mit Hilfe des modernen Konzeptes der Tagesreinigung bewältigen.

### Definition der Tagesreinigung

„Tagesreinigung“ meint die Reinigung während der regulären Bürozeiten und nicht – wie sonst üblich – die Reinigung in den Randzeiten.



# Individuelle Bedarfsanalyse als Basis zur effektiven Tagesreinigung

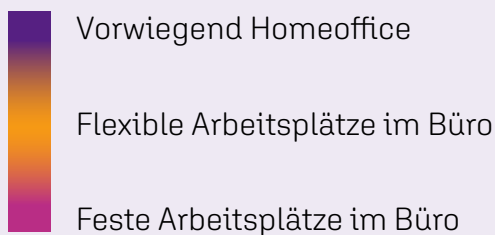


**Nutzen Sie unsere Übersicht, um die Relevanz der Tagesreinigung für Ihr Unternehmen einzustufen. Kreuzen Sie auf dem farbigen Balken an, welche Arbeitskultur auf Ihr Unternehmen zutrifft.**

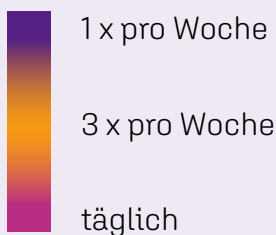
Je mehr Ihre Markierungen in den lilanen Bereich fallen, desto interessanter ist das Konzept der Tagesreinigung für Ihr Unternehmen. Dies gilt auch für den orange-farbenen Bereich. Bewegen Sie sich überwiegend im Bereich der pinken Markierung, eignet sich

die herkömmliche Reinigung in Ihrem Unternehmen besser. Zur individuellen, objektbezogenen Bewertung aufbauend auf dieser groben Einordnung empfehlen wir immer den persönlichen Austausch mit einem professionellen Dienstleister wie Vebego.

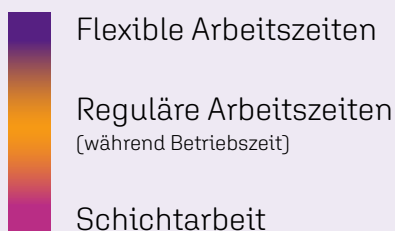
## 1. Arbeitsumgebung



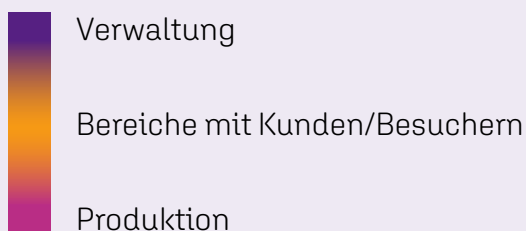
## 2. Arbeitsplatznutzung



## 3. Arbeitszeiten



## 4. Arbeitsbereiche





# Flexibilität ist das A und O



**Dadurch, dass viele Mitarbeitende inzwischen aus den eigenen vier Wänden arbeiten, werden in den Büros zunehmend feste Arbeitsplätze reduziert und durch flexible Arbeitsplätze ersetzt. Das heißt, Mitarbeitende teilen sich ihre Arbeitsplätze (Desk-Sharing).**

Damit die Mitarbeitenden diese flexible Arbeitsplatznutzung ohne Störungen empfinden, ist ein gleich strukturiertes, aber auch sauberes Umfeld wichtig.

Die Tagesreinigung unterstützt dabei, indem ein flexibler Reinigungsplan umgesetzt wird, der sich an wechselnde Arbeitsorte und -zeiten anpasst. So ist zum Beispiel mit Hilfe von Reinigungskarten (gereinigt / nicht gereinigt) für die Reinigungskraft schnell ersichtlich, welche Bereiche gereinigt werden müssen, bevor der nächste Mitarbeitende den Schreibtisch nutzt. Gleiches gilt in Besprechungsräumen, die regelmäßig durch unterschiedliche Teilnehmergruppen genutzt werden.



Saubere Räume fördern den **Fokus**, **steigern die Motivation** und tragen dazu bei, dass sich Mitarbeitende in ihrer Arbeitsumgebung wohlfühlen. Die **Zufriedenheit** der Mitarbeitenden steigt.



**Reinigungskarten zur Kennzeichnung der zu reinigenden Arbeitsplätze**



Neben dieser analogen Methode zur Kennzeichnung ist es möglich, die Arbeitsplätze mit QR-Codes zu versehen. Über den Code können die Mitarbeitenden mit wenigen Clicks Informationen an einen elektronischen Belegungsplan senden. Die Tageskräfte erhalten die Infos über ein Portal und wissen sofort, welcher Arbeitsplatz gereinigt werden muss.

Insgesamt reagiert die Reinigungskraft flexibel auf die Bedürfnisse des Kunden (sei es das Nachfüllen der Papiertücher in den Sanitärräumen, das Wegwischen von Kaffeeflecken auf dem Schreibtisch oder liegen gelassene Papiertücher in der Küche). Die Zahl der Reklamationen sinkt – kleinere Reklamationen können auf kurzem Wege erledigt werden.

# Digitalisierung im New Work Kontext



In Zeiten von New Work ist effizientes Arbeiten gefragt. Es werden digitale Lösungen benötigt, um Remote-Arbeiten und kollaboratives Arbeiten so einfach wie möglich umzusetzen. Digitale Plattformen und Kommunikationstools für Videoanrufe erleichtern die Zusammenarbeit, unabhängig von geografischen Standorten.



Die Automatisierung von Routineaufgaben durch digitale Technologien ermöglicht es den Mitarbeitenden, sich auf anspruchsvollere und komplexere Arbeiten zu konzentrieren. Dies trägt zur Verbesserung der Arbeitsqualität bei.



Diese Themen können 1:1 auf die Reinigungsbranche und damit auf die Reinigungskraft, die ihre Arbeiten tagsüber durchführt, übertragen werden. Denn auch vor der Reinigungsbranche macht die Digitalisierung keinen Halt. Heutzutage können störungsfreie und autonome Reinigungsroboter als Ergänzung zur Reinigungskraft eingesetzt werden. Der Vorteil? Die Reinigungskraft kann sich auf komplexere Arbeiten konzentrieren. Mit Hilfe von modernen Reinigungstechnologien wie beispielsweise IT-Applikationen kann die Reinigungskraft ihre Arbeiten effizient erledigen. Dies signalisiert den Mitarbeitenden – ebenso wie der Einsatz von Reinigungsrobotern – Innovationsbereitschaft. Mitarbeitende und Kunden schätzen moderne Technologien, die zu einer saubereren und effizienteren Umgebung beitragen. Und das wirkt sich positiv auf das Unternehmensimage aus.

„Dies signalisiert  
[...] Innovations-  
bereitschaft.“





# Unternehmenskultur als stiller Erfolgsindikator



Eine offene und ehrliche Kommunikation sowie ein vertrautes Miteinander stehen oben auf der Liste, wenn es um positive Aspekte eines Arbeitgeberimages geht. Die Mitarbeitenden wünschen sich eine hohe Identifikation mit ihrem Arbeitgeber. Ebenso wünschen sich die Mitarbeitenden, dass sie (trotz des Arbeitens aus dem Homeoffice) gesehen werden.

Das Konzept der Tagesreinigung ermöglicht es, auch der Reinigungskraft ein Gesicht zu geben. Die Reinigungskraft erlebt dadurch – ebenso wie die Mitarbeitenden – eine Verbundenheit zum Unternehmen. Das hat zur Folge, dass die Fluktuation nicht so hoch ist. Zudem wird das Vertrauen in die Qualität der Reinigungsleistung gesteigert und das Vertrauen zum Dienstleister gestärkt. Die sorgfältige, schnelle und effiziente Arbeit der Reinigungskraft wird von den Arbeitnehmern sehr positiv wahrgenommen.



## Fun Fact

Wenn Sie darüber nachdenken:  
Kennen Sie den Namen der Reinigungskraft an Ihrem Arbeitsplatz?





# Hygienemanagement und Gesundheit am Arbeitsplatz



Der Fokus auf Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz hat (insbesondere seit der Coronapandemie) eine zentrale Rolle eingenommen. Die Prävention von Krankheiten ist von höchster Wichtigkeit, um Personalausfall zu vermeiden. Außerdem fördern saubere und hygienische Arbeitsplätze nicht nur die psychische Gesundheit – sie schaffen auch ein Umfeld des Vertrauens und des Wohlbefindens.

Mitarbeitende fühlen sich in einer sauberen Umgebung nicht nur sicherer, sondern erleben auch eine gesteigerte Lebensqualität im beruflichen Arbeitsalltag. Dies unterstreicht das Konzept der Tagesreinigung.

Es wird begrüßt, wenn die Reinigung **während der regulären Arbeitszeiten** durchgeführt wird.

## Eine Studie zeigt, dass Mitarbeitende sich wohler fühlen, wenn ...



... sie eine Reinigungskraft auf dem Flur treffen.

→ 69,2%



... sie eine Reinigungskraft im Küchenbereich treffen.

→ 62,9%



... sie eine Reinigungskraft im Eingangsbereich treffen.

→ 67,6%

Denn so nimmt man unterbewusst wahr, dass man sich an einem sauberen Ort befindet – was das Wohlbefinden stärkt.

# Erfolgsbeispiel und Referenz



Lesen Sie, wie der MAIN TOWER von unseren flexiblen Leistungen profitiert und wie unsere Tageskräfte für einen einladenden und angenehmen Ort sorgen – sowohl für alle, die dort arbeiten, aber auch für alle, die ihn besuchen.

## Beispiel MAIN TOWER

**Der MAIN TOWER ist ein Wolkenkratzer in der Innenstadt von Frankfurt am Main. Mit 200 Metern Höhe ist er zusammen mit dem Tower 185 das vierthöchste Hochhaus in Deutschland.**

Seit 1999 führt Vebego Deutschland die täglichen Reinigungsarbeiten im MAIN TOWER durch. Aufgrund der stark variierenden Besucherströme und der weit verzweigten Gebäudestruktur mit langen Laufwegen arbeitet Vebego hier mit Tageskräften und digital gestützten Tools.

Ist beispielsweise ein hohes Besucheraufkommen im Eingangsbereich oder wurden die Sanitärräume häufig genutzt, erhält die Reinigungskraft eine Info über das digitale Portal und säubert diese Bereiche.



# Ihre 5 Schritte zur optimalen Tagesreinigung



Die Reise durch die Herausforderungen und Lösungsansätze für mittelständische Unternehmen im Zeitalter von New Work und bedarfsgerechter Tagesreinigung führt zu folgenden Schlüsselerkenntnissen:

1

## **Flexibilität ist entscheidend**

New Work erfordert flexible Arbeitsumgebungen. Durch die Anpassung der Reinigungskonzepte an variable Arbeitszeiten und -orte gewährleisten Sie eine saubere Umgebung ohne Beeinträchtigung der Arbeitsprozesse.

2

## **Digitalisierung ist unerlässlich**

Moderne Arbeitsmittel sorgen für Effizienz und unterstreichen darüber hinaus noch ein positives Unternehmensimage. Zeigen Sie Ihren Mitarbeitenden und Kunden, dass Sie Innovationsfreude und technologischen Fortschritt schätzen, und bleiben Sie wettbewerbsfähig.

3

## **Hygiene für Gesundheit am Arbeitsplatz**

In flexiblen Arbeitsumgebungen gewinnt Hygiene an Bedeutung. Mit Hilfe von individuellen Reinigungskonzepten können Hygienestandards aufrechterhalten werden. Die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden wird geschützt.

4

## **Individuelle Bedarfsanalyse als Grundlage**

Die Tagesreinigung wird erst durch eine gründliche Bedarfsanalyse effektiv. Nutzen Sie unsere Checkliste, um die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zu identifizieren und eine maßgeschneiderte Reinigungsstrategie zu entwickeln.

5

## **Eine gute Unternehmenskultur sichert den Erfolg**

Zufriedene Mitarbeitende sind motivierter, ihr Bestes zu geben. Schaffen Sie ein Arbeitsumfeld, in dem sich Ihre Mitarbeitenden geschätzt und sicher fühlen. Denn nur so können Sie langfristig Talente binden und zur Steigerung der Produktivität beitragen.



**Sie sind daran interessiert,  
Ihr Reinigungskonzept an ein  
modernes Arbeitsumfeld anzupassen?**

Ich stehe Ihnen gerne für eine  
unverbindliche Beratung zur Seite.



**Ihre Ansprechpartnerin: Mary-Janet Stubbe**

+49 202 94794368

[mary.stubbe@vebego.de](mailto:mary.stubbe@vebego.de)

Vebego Facility Services B.V. & Co. KG

[www.vebego.de](http://www.vebego.de)

**Vebego Deutschland zählt zu den führenden Facility  
Services Anbietern und ist flächendeckend mit über  
35 Standorten und 8.000 Mitarbeitenden vertreten.**