

Здравейте! от VebeGo



Издание 1 / 2024

Успешно сертифициране „Great Place to Work“.

Резултатите от проучването на служителите „Great Place to Work“ са налични: VebeGo Германия постигна впечатляващите 72 процента в резултата на удовлетвореност и по този начин получи официално удостоверение като „Great Place to Work“. Това значително надхвърля необходимите 65 процента, необходими за успешно сертифициране. 21 процента от всички 8500 служители на VebeGo взеха участие- така че тук все още има място за подобрение в бъдещите проучвания.

„Много се радваме на сертифицирането. Great Place to Work е признат сертификат, който също е известен сред обществеността. Печатът ще ни бъде много полезен при търсене на служители. Можем да го използваме в обяви за работа, на нашия уебсайт и в реклами и се надяваме по този начин да получим повече кандидатствания за работа“, казва Михаел Фалкенхаген, CHRO. „Но външното въздействие, разбира се, е само от едната страна. Ненаправихме проучването за представянето ни навън, а защото сериозно искаме да се подобрим. Затова ще анализираме резултатите по-подробно през следващите няколко седмици и ще обсъдим с клоновете и ръководството, какви изводи можем да получим от това първо проучване и къде можем или трябва да се подобрим. Увеличаването на процента на участие ще бъде една от точките. Това, което също вече видяхме, са частично големи разлики в резултатите между нашите различни местоположения/дъщерни дружества. Това трябва да го разгледаме по-точно.“



76 процента считат, че работното им място е добро

Един от ключовите въпроси, зададени по време на сертифицирането, беше: „Като цяло, мога да кажа, че това е много добро място за работа.“ 76 процента от участниците са на това мнение.

„Има достатъчно точки, върху които все още трябва да работим, но като цяло резултатите отразяват положително възприемане на работната атмосфера и удовлетворение. Нашата задача сега е да поддържаме и укрепваме положителните аспекти и да подобряваме останалите“, обобщава резултатите Михаел Фалкенхаген.

Положителни и отрицателни точки

Служителите оценяват положително следното:

- **Справедливо отношение без дискриминация:** Служителите се третират справедливо, независимо от националност или етнически произход, пол, сексуална ориентация и възраст.
- **Сигурност на работното място:** Нашите служители се чувстват сигурни, защото физическата безопасност на работното място е гарантирана.
- **Ресурси и оборудване:** VebeGo гарантира, че служителите разполагат с необходимите ресурси и оборудване, за да извършват работата си оптимално.

Служителите оценяват отрицателно:

- **Култура на празнуване:** Празнуване на специални събития- явно това не е достатъчно при нас.
- **Повишения:** Не изглежда разбираемо за всички, кой е повишен и по какви причини. В бъдеще трябва да гарантираме, че решенията за повишаване се вземат видимо и разбираемо за всеки.
- **Социални придобивки и участие на служителите:** Твърде малко служители са осъзнали, че в VebeGo има специални и уникални социални придобивки и че те получават подходящ дял в успеха на компанията.

Подкаст на VebeGo „purple inside“:

Служителите говорят за това, как преживяват културата на VebeGo

Желаете ли да знаете, как други служители на VebeGo от почистване, охрана, зелена поддръжка, технически услуги или индустриално почистване преживяват ежедневната си работа в VebeGo? А знаете ли какво прави VebeGo за подобряване на работната атмосфера в VebeGo? Ако не, слушайте новия подкаст на VebeGo „purple inside“. Веднъж месечно Анет Сунд, консултант по People & Culture, и Волфганг Кох, Transformation Officer, разговарят за всичко, което принадлежи към фирмената култура и интервюират служители от всички области и региони. В епизод 2 от декември, например, Дина и Матилда говорят от обект във Вупертал, за това как празнуват или не празнуват Коледа и какво можем да научим от това за културата на VebeGo.



Можете да намерите подкаста на всички добре познати подкаст платформи като Spotify, Apple Podcast, Amazon Music и т.н. Просто сканирайте QR кода, щракнете върху „purple inside Podcast“ и изберете желаната платформа.

Основателят на Servico Холгер

Фелдкер се пенсионира

Беше емоционален момент за Холгер Фелдкер, когато колегите му се сбогуваха с него при пенсионирането му през декември. „Гледам пенсионирането си едновременно със смеещи се и плачещи очи. Разбира се, аз се радвам много на тази нова фаза от живота си, но след тридесет години, първо като основател и ръководител на Servico Group, сега като управляващ директор на VebeGo, ми е трудно да се сбогувам. Бих искал да благодаря сърдечно на всички мои колеги и колежки, които ме придружаваха и подкрепяха по пътя“, казва Холгер Фелдкер.

Холгер Фелдкер поглежда назад към богат на опит професионален живот в бранша за управление на съоръжения. След като управлява клонове на водещ доставчик на услуги в продължение на много години през 80-те и началото на 90-те години, той основава Economy Service Feldker & Partner GmbH заедно с Франц Вишневски през 1994 г., която по-късно е преименувана на Servico. Под негово ръководство компанията се разраства до над 3000 служители. Винаги е обръщал особено внимание на близостта до служителите – ключът към успеха в обслужването и клиентите.



Накратко отбелязано

Клиентите са по-доволни от 2022 г

Нашите клиенти са доволни и биха ни препоръчали- това е резултатът от проучването на клиентите, проведено в Германия и Австрия през ноември. И в двете страни успяхме успешно да подобрим резултатите си в сравнение с предходната година.

Клиентите са особено доволни от своето лице за контакт с VebeGo. Като цяло нашите клиенти в двете страни са особено доволни от приятелското и надеждно лице за контакт. Положителното е, че нашите А клиенти са повече от доволни. За съжаление, удовлетворението намалява със значението на клиентите. Общи точки, в които трябва да се подобрим, са спазването на сроковете и комуникацията. Не на последно място, виждаме големи разлики в детайлните оценки между регионите в Германия.

Вашият контакт с редакционния екип на „Ni“:

VebeGo Facility Services
Iris le Claire
Konsumstr. 45, 42285 Wuppertal
+49 202 94794395