

# Hi! Noutăți de la VebeGo



Ediția 1 / 2024

## Certificare reușită pentru „Great Place to Work“

Au sosit rezultatele sondajului nostru „Great Place to Work”, dedicat angajaților: VebeGo Deutschland a obținut la scorul de satisfacție un procent deosebit, de 72%, obținând astfel în mod oficial certificarea „Great Place to Work”. Această valoare o depășește pe cea cerută, de 65%, care ar fi fost necesară pentru obținerea certificării. 21 % dintre toți cei 8500 de angajați VebeGo au participat - aici avem posibilitatea de a ne îmbunătăți până data viitoare.

„Obținerea certificării ne bucură foarte mult. Great Place to Work reprezintă o certificare recunoscută și cunoscută și în rândul populației. Această marcă ne va fi foarte utilă în procesul de recrutare a angajaților. Îl putem folosi în anunțurile de angajare, pe site-ul nostru și în publicitate și sperăm să beneficiem de mai multe candidaturi ca urmare a acestui fapt”, declară Michael Falkenhagen, CHRO. „Impactul extern reprezintă însă, bineînțeles, numai un aspect al situației. Nu am realizat sondajul pentru a da bine, ci pentru că ne dorim cu adevărat să ne îmbunătățim. De aceea, vom analiza rezultatele mai în detaliu în următoarele câteva săptămâni și vom discuta cu filialele și cu echipa de conducere ce informații putem obține din acest prim sondaj, precum și unde putem sau ar trebui să ne îmbunătățim. Creșterea gradului de participare va fi unul dintre puncte. De asemenea, s-au putut observa deja unele diferențe majore în ceea ce privește rezultatele între locațiile/filialele noastre. Acest aspect trebuie analizat cu atenție.”

### 76% sunt mulțumiți de locul lor de muncă

Una dintre întrebările cheie puse în timpul procesului de certificare a fost: „În ansamblu, pot spune că acesta este un loc de muncă foarte bun.” 76% dintre participanți au fost de acord cu acest enunț.

„Există destule aspecte la care mai trebuie să mai lucrăm, dar, în general, rezultatele reflectă o percepție pozitivă a atmosferei de lucru și a gradului de satisfacție. Datoria noastră acum este să menținem și să consolidăm aspectele pozitive și să le îmbunătățim pe celelalte”, afirmă Michael Falkenhagen, sintetizând rezultatele.



### Puncte pozitive și negative

Angajații noștri au evaluat ca fiind pozitive:

- **Tratamentul echitabil, lipsit de discriminare:** Angajații sunt tratați în mod echitabil, indiferent de naționalitatea sau originea lor etnică, de sex, de orientarea sexuală sau de vârstă.
- **Siguranța la locul de muncă:** Angajații noștri se simt în siguranță, deoarece siguranța fizică este garantată la locul de muncă.
- **Resursele și dotarea:** VebeGo se asigură că angajații dispun de resursele și echipamentele necesare pentru a-și desfășura activitatea în cel mai bun mod cu putință.

Angajații noștri au evaluat ca fiind negative:

- **Cultura sărbătorilor:** Sărbătorirea evenimentelor speciale - se pare că nu reușim să facem asta.
- **Promovările:** Se pare că nu este suficient de transparent pentru toată lumea cine este promovată și din ce motive. În viitor, trebuie să ne asigurăm că deciziile de promovare sunt luate într-un mod transparent și comprehensibil.
- **Beneficiile sociale și participarea angajaților:** Prea puțini angajați au înțeles că VebeGo oferă beneficii sociale speciale și unice și că ei participă în mod semnificativ la succesul companiei.

## Podcast VebeGo „purple inside“:

# Angajații povestesc despre modul în care trăiesc cultura VebeGo

Doriți să știți cum trăiesc alți angajați VebeGo care lucrează în departamentele de curățenie, securitate, întreținere peisagistică, servicii tehnice sau curățenie industrială munca de zi cu zi la VebeGo? Și știți ce măsuri ia VebeGo pentru a îmbunătăți atmosfera de lucru la VebeGo? Dacă nu, atunci ascultați noul podcast VebeGo „purple inside“.

O dată pe lună, Annette Sund, responsabilă People & Culture, și Wolfgang Koch, Transformation Officer, discută despre tot ceea ce face parte din cultura corporativă și interviuează angajați din toate domeniile și regiunile. În episodul 2 din decembrie, de exemplu, Dina și Matilda de la o proprietate din Wuppertal vorbesc despre cum sărbătoresc sau nu sărbătoresc Crăciunul și ce putem învăța din asta pentru cultura VebeGo.

Puteți găsi podcastul pe toate platformele de podcast cunoscute, cum ar fi Spotify, Apple Podcast, Amazon Music etc. Pur și simplu scanați codul QR, faceți clic pe „purple inside Podcast” și selectați platforma dorită.



## Fondatorul Servico, **Holger Feldker**, se pensionează

Pentru Holger Feldker a fost un moment emoționant atunci când colegii săi și-au luat rămas bun de la el cu ocazia pensionării sale în decembrie. „Privesc spre pensionare cu un ochi plângând și cu unul râzând. Bineînțeles că mă bucur foarte mult de această nouă etapă a vieții, dar, după treizeci de ani, mai întâi în calitate de fondator și director general al Grupului Servico, acum în calitate de Managing Director la VebeGo, despărțirea este una dificilă. Aș dori să le mulțumesc tuturor colegilor mei care mi-au fost alături și m-au sprijinit de-a lungul timpului”, precizează Holger Feldker.

Holger Feldker poate privi în urmă la o carieră bogată în domeniul facility management. După ce a condus timp de mai mulți ani, în anii ,80 și la începutul anilor ,90, sucursalele unui important prestator de servicii, a fondat Economy Service Feldker & Partner GmbH împreună cu Franz Wisniewski în 1994, companie redenumită ulterior Servico. Sub conducerea sa, compania a ajuns să aibă peste 3.000 de angajați. El a acordat întotdeauna o atenție deosebită apropierii de angajați - cheia succesului în ceea ce privește serviciile și clienții.



### Pe scurt

#### Clienții sunt mai mulțumiți decât în 2022

Clienții noștri sunt mulțumiți și ne-ar recomanda și altora - acesta este rezultatul sondajului de opinie care a avut loc în Germania și Austria în noiembrie. În ambele țări, am reușit să ne îmbunătățim rezultatele în comparație cu anul precedent.

#### Clienții sunt deosebit de mulțumiți în special de persoana lor de contact de la VebeGo

În general, clienții noștri din ambele țări sunt deosebit de mulțumiți de persoana de contact prietenoasă și de încredere. Partea pozitivă este că clienții noștri A sunt mai mult decât mulțumiți. Din păcate, însă, gradul de satisfacție scade odată cu importanța clientului. Punctele generale pe care trebuie să le îmbunătățim sunt respectarea termenelor și comunicarea. Nu în ultimul rând, în analizele detaliate observăm diferențe majore între regiunile din Germania.

#### Persoana dvs. de contact din redacția „Hi!“:

VebeGo Facility Services  
Iris le Claire  
Konsumstr. 45, 42285 Wuppertal  
+49 202 94794395  
iris.leclaire@vebeGo.de